



## Ich erhalte den gleichen ESIS - Brief immer und immer wieder als Mail. Was kann ich tun?

*2 Möglichkeiten:*

Den ESIS-Brief mit  
der App am Handy  
öffnen.

*o d e r*

In der ESIS-Mail auf ant-  
worten klicken und  
diese neue Mail senden.

➔ Dadurch erkennt ESIS, dass Sie den ESIS-Brief erhalten haben. Der gleiche ESIS-Brief wird Ihnen nicht noch einmal gemailt.